

# Ausschreibungsmanagement: Wie Bechtle Fachexpertise und Künstliche Intelligenz erfolgreich kombiniert

## — DER ÜBERBLICK —

PLANET AI hat für Bechtle eine Lösung für die **Erstbewertung und strukturierte Bearbeitung eingehender Ausschreibungen** entwickelt, die Fachexpertise und Künstliche Intelligenz optimal kombiniert. Im Zentrum steht eine initiale Entscheidung: Ausschreibungsmanager:innen müssen schnell einschätzen, ob eine detaillierte Bearbeitung erfolgsversprechend ist – ohne sich stundenlang durch hunderte Seiten arbeiten zu müssen.

**600+**  
Seiten pro Ausschreibung

**>90%**  
Extraktionsgenauigkeit

Die Lösung kombiniert **intelligente Datenextraktion mit dialogbasierter Analyse**: Sie extrahiert die relevanten Standardinformationen automatisch aus komplexen Ausschreibungsdokumenten und präsentiert Vorschläge mit direkter Quellreferenz. Ergänzt wird dies durch ein Chat-Interface für individuelle Fragen und den Zugriff auf historisches Wissen aus vergangenen Ausschreibungen.



„Die Lösung von PLANET AI erleichtert unseren Alltag enorm. Das Tool übernimmt repetitive Aufgaben und schafft Freiraum für strategisch wichtige Themen. Die intelligente, auf uns zugeschnittene Datenextraktion in Kombination mit einem interaktiven Chat-Interface ermöglicht es uns, komplexe Ausschreibungsunterlagen deutlich schneller und strukturierter zu bearbeiten.“

**Dr. Alexander Fink**

Head of Public Sector Innovations, Bechtle AG

**Das Ergebnis:** Fachkräfte werden von repetitiven Aufgaben entlastet und können sich auf strategisch relevante Aspekte der Ausschreibungsbearbeitung konzentrieren, zum Beispiel die Bewertung von Erfolgsaussichten, die Identifikation von Risiken und die Entwicklung einer überzeugenden Angebotsstrategie. Diese Partnerschaft zwischen menschlicher Expertise und KI schafft messbare Effizienzgewinne bei gleichzeitig höherer Prozesssicherheit.

## — DIE AUSGANGSLAGE —

### Das Unternehmen

Bechtle ist einer der **führenden IT-Dienstleister in Europa** und gestaltet zukunftsfähige IT-Architekturen – von klassischer IT-Infrastruktur über Multi Cloud, Modern Workplace und Security bis Künstliche Intelligenz und Managed Services. An über 120 Standorten in 14 europäischen Ländern verbindet Bechtle persönliche Betreuung mit digitalen Services und globaler Zusammenarbeit. Gegründet 1983, beschäftigt die Bechtle Gruppe mit Hauptsitz in Neckarsulm derzeit über 16.000 Mitarbeitende.

### Die strategische Bedeutung des Public Sectors

Bechtle bearbeitet regelmäßig komplexe Ausschreibungen aller Institutionen des Public Sectors – von nationalen und europäischen Verwaltungen über das Gesundheitswesen bis hin zum Bildungsbereich. Für Bechtle ist der Public Sector ein wesentlicher Wachstumstreiber: Rund 40% des Konzernumsatzes entfallen auf diesen Bereich. Das bedeutet bei einem Gesamtumsatz von rund 8 Milliarden Euro eine Größenordnung, die die hohe strategische Relevanz von öffentlichen Ausschreibungen unterstreicht.

## — DIE HERAUSFORDERUNGEN —

### Komplexität trifft auf Zeitdruck

Die Ausschreibungsmanager:innen bei Bechtle stehen täglich vor einer komplexen und zeitintensiven Aufgabe: der strukturierten Bearbeitung eingehender Ausschreibungen. Dieser Prozess der Ausschreibungsbearbeitung umfasst die Sichtung, Analyse und Aufbereitung der Dokumente und birgt einige Herausforderungen.

#### Volumen

600+ Seiten pro Ausschreibung

#### Vielfalt

Unterschiedliche Dokumentenformate

#### Uneinheitlichkeit

Eigene Strukturen und Benennungen der Auftraggeber

## Der manuelle Prozess und seine Grenzen

Besonders zeitaufwändig ist die **manuelle Extraktion relevanter Informationen** – etwa zu Fristen, Leistungsumfang oder Haftungsfragen. Diese Informationen müssen mit höchster Sorgfalt identifiziert und in ein standardisiertes Format übertragen werden. Bereits ein einzelner Fehler oder eine übersehene Anforderung kann zum Ausschluss aus dem Vergabeverfahren führen.

Die bisherige Arbeitsweise **bindet qualifiziertes Fachpersonal an repetitive Tätigkeiten**. Mitarbeitende müssen sich durch hunderte Seiten arbeiten, um die relevanten Standardinformationen zu extrahieren. Hinzu kommt, dass historische Ausschreibungen kaum als Wissensressource genutzt werden können, da sie bislang nicht systematisch aufbereitet oder durchsuchbar sind.

Eine assistenzgestützte, semi-automatisierte Lösung bietet das Potenzial, deutlich mehr Ausschreibungen qualifiziert zu bearbeiten und bei der Erstbewertung eine umfassendere Bewertungsgrundlage zu schaffen. Angesichts der strategischen Bedeutung des Public Sectors und des kontinuierlichen Wachstums in diesem Bereich suchte Bechtle nach einer Lösung, die Durchsatz und Qualität in der Ausschreibungsbearbeitung steigert.

---

## DIE LÖSUNG

### Maßgeschneiderte KI-Assistenz für Ausschreibungen

#### Entwicklungsprozess

In enger Zusammenarbeit mit den Ausschreibungsmanager:innen bei Bechtle entwickelte PLANET AI eine speziell angepasste Lösung, die weit über generische Tools wie ChatGPT hinausgeht und tief in die bestehenden Arbeitsabläufe integriert wurde. Die Lösung kombiniert ein intuitives User-Interface mit drei zentralen Funktionen für die Ausschreibungsbearbeitung:



#### Intelligente Datenextraktion

Automatische Identifikation der Standardinformationen mit über 90% Genauigkeit



#### „Talk to Tender“

Chat-Interface für individuelle Fragen an Ausschreibungsdokumente mit Quellreferenzen



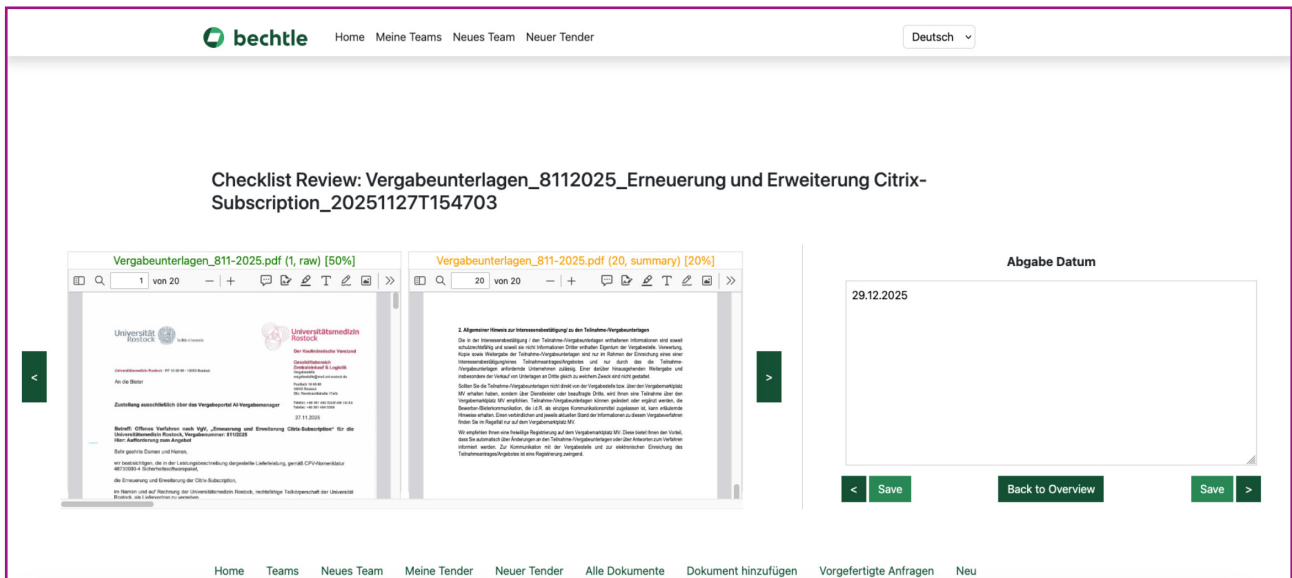
#### „Talk to Archive“

Zugriff auf historische Ausschreibungen und aufgebautes Erfahrungswissen

## Intelligente Datenextraktion

Nutzer:innen laden Ausschreibungsdokumente direkt in die Oberfläche hoch, wo ein Workflow aus **Large Language Models (LLMs)**, **Retrieval-Augmented Generation (RAG)** und **spezialisierten Logikkomponenten** die Dokumente analysiert. Dieser identifiziert vordefinierte Informationen mit einer Genauigkeit von über 90%.

Zusätzlich zur Prozessoptimierung und Steigerung der Datenqualität liegt ein Mehrwert in der Art der Präsentation: Jede extrahierte Information wird nicht einfach als Fakt präsentiert, sondern als Vorschlag mit Quellreferenz angeboten. Die **integrierte Review-Funktion** ermöglicht es den Nutzer:innen, durch eine Vorschau jeden einzelnen Wert schnell zu überprüfen. Diese Transparenz ermöglicht eine valide Einschätzung, ob sich die detaillierte Bearbeitung lohnt. Erst nach der Freigabe durch die Nutzer:innen werden die Informationen automatisch in eine standardisierte Dokumentenvorlage übertragen.



Automatische Checkliste mit Review-Funktion

## „Talk to Tender“ – Dialogbasierte Dokumentenanalyse

Die Lösung liefert jedoch nicht nur eine strukturierte Datenbasis, sondern ist auch dialogfähig: Ein Chat-Interface ermöglicht es den Nutzer:innen, individuelle Fragen direkt an die Ausschreibungsdokumente zu stellen. Die dahinterstehende Technologie basiert auf der **JAIDE Architektur** mit **LLM-Agenten mit speziell angepassten RAG-Tools**, die weit über ein generisches Set-up hinausgeht. Der entscheidende Unterschied liegt in der dokumentenübergreifenden Informationsgewinnung: Relevante Informationen sind nicht nur über einen langen Text verteilt, sondern finden sich in verschiedenen Dokumenten. Die Lösung normalisiert diese Quellen und macht komplexe Zusammenhänge erschließbar.

Jede Antwort im Dialog ist ausnahmslos mit den passenden Textstellen samt Datei

hinterlegt. Diese Nachvollziehbarkeit schafft maximale Verlässlichkeit und Transparenz – insbesondere, wenn Kolleg:innen eine Ausschreibung später wieder aufgreifen müssen. Besonders wertvoll ist die Funktion „Talk to Archive“, die den Zugriff auf bereits bearbeitete Ausschreibungen ermöglicht. Der über Jahre aufgebaute Wissensschatz wird so effizient nutzbar und dient als wertvolle Referenz für neue Projekte.

bechtle Home Meine Teams Neues Team Neuer Tender Deutsch

Talk-to-Tender: Vergabeunterlagen\_8112025\_Erneuerung und Erweiterung Citrix-Subscription\_20251127T154703 5 documents

Angebotsfrist Auftragsvolumen Ausschreibungsziel Bedingungen der Auftragsvergabe Veröffentlichungsdatum

Was sind die Bedingungen der Auftragsvergabe?

Zuschlagsinformation

- Information gem. § 134 GWB; Zuschlag rechtskräftig, wenn innerhalb der Wartefrist kein zuschlagshemmender Nachprüfungsantrag gestellt wurde.

Hinweise

- Bevorzugte Bewerber müssen ihren Status mit dem Angebot nachweisen.
- Für Angebote keine Vergütung; eingereichte Unterlagen können ohne urheberrechtliche Beschränkungen verworfen werden.

KONTEXTE

1. [53%] Vergabeunterlagen\_811-2025.pdf (6, raw)
2. [19%] Vergabeunterlagen\_811-2025.pdf (3, raw)
3. [12%] Vergabeunterlagen\_811-2025.pdf (5, raw)
4. [9%] Vergabeunterlagen\_811-2025.pdf (8, raw)
5. [4%] Vergabeunterlagen\_811-2025.pdf (9, raw)
6. [3%] Vergabeunterlagen\_811-2025.pdf (4, raw)

*Dialogbasierte Dokumentenanalyse mit Quellreferenzen*

Darüber hinaus kann die Lösung nicht nur Informationen finden, sondern unterstützt auch aktiv beim Verfassen neuer Inhalte. Basierend auf der Analyse von Ausschreibungen, bestehenden Angeboten sowie Bieterfragen und deren Antworten erstellt die KI **Vorschläge für Textformulierungen oder zusätzliche Bieterfragen**. So wird aus der reinen Informationssuche ein kreativer Prozess der Angebotserstellung.



**Benjamin Bader**

Head of Tender Management Germany, Bechtle AG

*„Das Tool ermöglicht es uns, selbst komplexe Ausschreibungsunterlagen schnell und strukturiert zu analysieren. Ich war überrascht, wie gut die KI Ausschreibungen versteht und auch zwischen den Zeilen lesen kann. Sie erkennt Zusammenhänge zwischen Anforderungen, die über hunderte Seiten verteilt sind, zum Beispiel, wenn eine technische Spezifikation mit einer Haftungsregelung verknüpft ist. Das Vier-Augen-Prinzip gibt uns Sicherheit: Die KI liefert eine vollständige Analyse und wir bringen unsere Erfahrung ein.“*

## ERZIELTE ERGEBNISSE

**>90%**

Extraktionsgenauigkeit für fundierte Erstbewertungen

**2-fache Kontrolle**

durch Mensch und KI sichert Prozessqualität

**100%**

Wissen aus Archiv zugänglich für Nutzer:innen

### Quantitative Erfolge

Die Lösung liefert messbare Verbesserungen in der Ausschreibungsbearbeitung. Mit einer **Extraktionsgenauigkeit von über 90%** liefert das System eine verlässliche Grundlage für die Erstbewertung von Ausschreibungen. Die Ergebnisse der ersten Praxiseinsätze haben sich bestätigt: Was früher mehrere Stunden dauerte, ist heute in einem Bruchteil der Zeit möglich – abhängig von Umfang und Komplexität der Ausschreibung. Die systematische Erfassung weiterer Kennzahlen wie Durchsatz und durchschnittliche Zeitersparnis erfolgt nach dem vollständigen Rollout über alle Standorte.



**Iris Assfalg**

Tender Manager France, Bechtle AG

*„Mit der Lösung von PLANET AI steht uns nun eine wertvolle Unterstützung zur Verfügung, die unsere tägliche Arbeit bei der Ausschreibungsvorbereitung und -bearbeitung deutlich beschleunigt. Die Möglichkeit, umfangreiche Datenbanken zu durchsuchen und schnell, gezielt sowie komfortabel auf über Jahre hinweg aufgebautes Wissen zuzugreifen, stellt einen erheblichen Mehrwert dar. Besonders wertvoll ist die Quellreferenz bei jeder Information: Ich kann sofort zur entsprechenden Stelle im Dokument springen und den Kontext prüfen. Die Zusammenarbeit mit dem Team von PLANET AI zeichnet sich durch große Einsatzbereitschaft, ein offenes Ohr für unsere spezifischen Anforderungen und ein beeindruckendes Ergebnis aus.“*

### Qualitative Erfolge

Mit dieser Lösung haben die Ausschreibungsmanager:innen bei Bechtle nun ein Werkzeug zur Hand, das nicht nur ihre Arbeit spürbar erleichtert, sondern auch die Arbeitsweise verbessert. Statt Dokumente zu durchforsten, um Standardinformationen zu extrahieren, können sie sich direkt auf die **strategischen Aspekte der Ausschreibung** konzentrieren: Bewertung der Erfolgsaussichten, Identifikation von Risiken und Ausarbeitung einer überzeugenden Angebotsstrategie.

Das „Vier-Augen-Prinzip“ aus Mensch und KI erhöht dabei die **Prozesssicherheit**: Die KI liefert Vorschläge mit transparenten Quellreferenzen, die Expert:innen bringen ihre Erfahrung ein und treffen die finalen Entscheidungen. Die Erschließung des historischen Wissens ermöglicht es zudem, aus vergangenen Projekten zu lernen und bewährte Ansätze wiederzuverwenden. Ein echter Mehrwert für die tägliche Arbeit der Bechtle Teams.

---

### AUSBLICK

---

Nach dem erfolgreichen ersten Schritt zur Effizienzsteigerung in der Ausschreibungsvorbereitung plant Bechtle, den Einsatz von KI auf weitere Schritte des Prozesses auszuweiten. Das Ziel ist ein durchgängig unterstützter Workflow vom Eingang der Ausschreibung bis zur finalen Angebotsabgabe.

#### Die nächsten Meilensteine umfassen:

- **CRM-Integration für den automatisierten Ausschreibungseingang**  
Automatischer Download von Unterlagen bei ausgewählten Online-Portalen  
Analyse und Einspeisung ins CRM
- **Internationale Expansion**  
Ausweitung auf weitere Bechtle Standorte in Europa  
Unterstützung zusätzlicher Sprachen
- **Deep-Research-Fähigkeiten**  
Erweiterte Analysefunktionen für komplexere inhaltliche Fragestellungen  
Unterstützung bei technischen Bewertungen und Anbieterrecherchen

---

### IHR WEG ZUR KI-ASSISTENZ



Die bei Bechtle realisierte Lösung beweist, wie **JAIDE als maßgeschneiderte KI-Assistenz** dokumentenbasierte Prozesse optimieren kann. Die Erfahrungen zeigen, dass sich der Ansatz besonders für Prozesse mit folgenden Voraussetzungen eignet:

- Hohe Komplexität und großes Volumen an unstrukturierten Dokumenten
- Wiederkehrende Extraktions- oder Analyseaufgaben mit klar definierten Informationszielen
- Hohe Anforderungen an Nachvollziehbarkeit und Qualitätssicherung

Im **Maschinenbau** ermöglichen Service-Assistenten powered by JAIDE den Mitarbeitenden vor Ort schnellen Zugriff auf technische Dokumentationen, Wartungshistorien und Reparaturanleitungen. Statt in hunderten Seiten Betriebsanleitungen zu blättern, erhalten sie präzise Antworten mit Verweis auf die relevanten Dokumente.

In der **öffentlichen Verwaltung** unterstützt JAIDE bei der Bearbeitung komplexer Verwaltungsvorgänge. Sachbearbeiter:innen können beispielsweise bei der Erstellung von Bescheiden auf das gesamte Regelwerk zugreifen, relevante Präzedenzfälle finden und rechtssichere Formulierungen aus ähnlichen Vorgängen übernehmen.



### Starten Sie Ihre eigene Erfolgsgeschichte

Interessiert? Lassen Sie uns gemeinsam evaluieren, wie PLANET AI Ihre Dokumentenprozesse transformieren kann. Kontaktieren Sie uns für eine unverbindliche Beratung.

[Jetzt buchen](#)

## ÜBER PLANET AI

PLANET AI ist Pionier in der Automatisierung dokumentenbasierter Geschäftsprozesse mit deutscher KI-Technologie. Die Kernlösungen umfassen IDA für die präzise Dokumentenerfassung und JAIDE als KI-Assistenz. Gemeinsam sorgen sie für durchgängige Datenqualität von der Erfassung bis zur Entscheidung. PLANET AI ist seit 2023 Teil der Bechtle-Gruppe und bedient Scandienstleister, Softwarehersteller und dokumentenintensive Branchen, von Versicherungen über Banken bis hin zum öffentlichen Sektor. Die Lösungen zeichnen sich durch modulare Technologie, flexible Einsatzmodelle und die konsequente Einhaltung europäischer Datenschutzstandards aus. PLANET AI wurde 2015 in Rostock gegründet und hat rund 60 Mitarbeitende.