

# Verbesserung der KI-basierten E-Mail-Automatisierung mit IDA Recognition



Golem.ai, ein französischer Softwareanbieter, hat seine Lösung „InboxCare“ zur automatischen E-Mail-Verarbeitung durch die Integration von PLANET AIs IDA Recognition verbessert. Diese Integration steigerte die OCR-Genauigkeit auf über 95 % und automatisierte mehr als 99 % der Endkunden-Workflows, selbst bei schwierigen Dokumenttypen mit Handschrift. Die Zusammenarbeit steht beispielhaft für die erfolgreiche Fusion fortschrittlicher KI-Technologien für außergewöhnlicher Effizienz und Genauigkeit bei der Verarbeitung großer Dokumentenmengen.

## ERZIELTE ERGEBNISSE

**>95%**

OCR-Genauigkeit out of the box für Hand- und Maschinenschrift

**>99%**

der Arbeitsabläufe bei Endkunden automatisiert

*„IDA steigerte die Qualität unserer Ergebnisse und ermöglichte uns die Verarbeitung neuer Dokumenttypen, einschließlich handschriftlicher Inhalte. Durch die Integration mit GPUs kann IDA von PLANET AI eine große Anzahl von Dokumenten mit minimaler Hardware verarbeiten. Diese Effizienz ermöglicht es Golem.ai, Millionen von Dokumenten zu verarbeiten und dabei seine Verpflichtung zur Frugalität und Nachhaltigkeit einzuhalten.“ [Killian Vermersch, CEO Golem.ai](#)*

## DER KUNDE

Golem.ai, ein französischer Softwareanbieter, bietet über sein **SaaS-Produkt InboxCare** eine automatisierte E-Mail-Verarbeitung an. Diese Lösung nutzt die firmeneigene Technologie zur Analyse von E-Mails und Anhängen und automatisiert Aufgaben wie die Klassifikation, Datenextraktion und den Entwurf von Antworten. Golem.ai bedient Kunden aus Branchen wie Versicherungen, Logistik, Einzelhandel und Verteidigung.

## THE CHALLENGE

InboxCare, das Softwareprodukt von Golem.ai, ist auf die Verarbeitung eingehender E-Mails spezialisiert, indem es diese kategorisiert, wichtige Informationen extrahiert und sogar die Beantwortung von eingehenden E-Mails in Postfächern mit hohem Aufkommen oder hohem Wert automatisiert. Das Produkt nutzt eine OCR-Engine, um Anhänge wie PDFs, Scans und Bilder zu verarbeiten. Präzise Transkriptionen sind von entscheidender Bedeutung, da sie die Grundlage für nachfolgende Aufgaben der natürlichen Sprachverarbeitung (NLP) bilden.

Vor der Implementierung von IDA Recognition kämpfte Golem.ai mit **unzureichenden OCR-Ergebnissen**, insbesondere bei handgeschriebenen Dokumenten und Scans von schlechter Qualität. Dies beeinträchtigte die Eingabequalität für die NLP-Engine, was zu einer ungenauen Nachrichtenverarbeitung führte, und das Wertversprechen des Unternehmens somit schwächte.

## DIE LÖSUNG

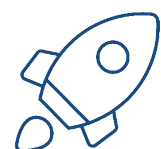
Die OCR- und ICR-Engine von PLANET AI, IDA Recognition, **übertraf 20 Mitbewerber** und zeichnete sich durch ihre marktführende Genauigkeit aus. Sie steigerte die **Workflow-Automatisierung bei Endkunden von 95 % auf über 99 % bei gleichzeitiger Halbierung der Bearbeitungszeit**. Diese Leistung ist auf die patentierte PerceptionMatrix-Technologie von PLANET AI zurückzuführen, die alle möglichen Transkriptionen eines gegebenen Textes ohne Informationsverlust bewahrt.



Trotz schwieriger Dokumentenszenarien wie Handschrift, gedrehten oder gedruckten Scans von schlechter Qualität und gemischten Schriftarten liefert IDA Recognition eine bahnbrechende Genauigkeit. Dies ermöglichte es Golem.ai, sein **Wertversprechen zu erweitern**, indem das Produkt neue Arten von Dokumenten, einschließlich handschriftlicher Inhalte, zuverlässig verarbeitet.



Golem.ai integrierte IDA Recognition über die gRPC API in seine Lösung und benötigte weniger als einen Tag für die Testphase und weniger als einen Monat für die Produktiv-Schaltung. Golem.ai profitiert auch von der Fähigkeit von IDA, eine große Anzahl von Dokumenten mit minimaler Hardware zu verarbeiten. So kann



das Unternehmen seinem Engagement für Frugalität und Nachhaltigkeit nachkommen.

Anne-Sophie Tanguy, die für OCR zuständige Staff Engineer bei Golem.ai, sagt:  
*„IDA hat sich als zuverlässige Technologie erwiesen. In den letzten zwei Jahren haben wir die Lösung in der Produktion eingesetzt und können die Probleme, die wir hatten, an einer Hand abzählen. Das Team von IDA war immer hilfsbereit, wenn eine Frage oder ein Problem auftauchte.“*



### PLANET AI bietet marktführende OCR-Genauigkeit mit IDA Recognition

Downloaden Sie die Benchmark-Analyse führender kommerzieller und Open-Source-OCR-Lösungen wie Microsoft Azure, Tesseract und vielen anderen.

[Download hier](#)

## ÜBER PLANET AI

PLANET AI ist ein forschungsorientiertes Unternehmen, das sich auf die Entwicklung von Softwareprodukten mit kognitiven Fähigkeiten für Informationsverarbeitung und -verständnis konzentriert. Durch den Einsatz proprietärer Deep-Learning-Technologien ermöglicht PLANET AI Unternehmen, Informationen aus Dokumenten zu extrahieren, Digitalisierungschancen zu nutzen und manuellen Aufwand bei der Datenerfassung zu eliminieren. Die Software-Suite "IDA" bietet umfassende Möglichkeiten für Kunden, die eine schnelle Automatisierung mit hoher Datenqualität bei Erfassung, Extraktion und Verständnis anstreben.

PLANET AI bedient eine Vielzahl internationaler Kunden, darunter Fortune-500-Unternehmen, Scandienstleister sowie Softwareanbieter für Geschäftsprozessautomatisierung und Content Management. Seit der Gründung 1992 hat sich PLANET AI als globaler Technologieführer im Bereich des Cognitive Computings etabliert. 2023 übernahm der deutsche IT-Dienstleister Bechtle die Mehrheitsanteile an PLANET AI.