

# Regelfreie Aktenklassifikation für Scan-Dienstleister

Ein renommierter Scandienstleister konnte durch die Implementierung der Software-Suite Intelligent Document Analysis (IDA) von PLANET AI bemerkenswerte Verbesserungen erzielen. Das Unternehmen konnte seine bisherige, regelbasierte Dokumentenklassifizierung ablösen. Die Einführung des Machine-Learning-Ansatzes von IDA ermöglichte eine schnelle Einrichtung, die rasche Anpassung an gesetzliche Änderungen und eine erhebliche Ausweitung des Geschäftsbetriebs aufgrund des geringeren Ressourcenbedarfs.

## DER KUNDE

Unser Kunde bietet seit über 50 Jahren Scandienstleistungen als Teil des Geschäftsprozess-Outsourcing (BPO) für Gesundheitsdienstleister, den öffentlichen Bereich und Unternehmenskunden an. Der Kunde ist auf die Digitalisierung, Indizierung und Archivierung von Dokumenten spezialisiert und verarbeitet jährlich ein Volumen von einer Milliarde Seiten.

## DIE HERAUSFORDERUNG

Zu den täglichen Prozessen des Kunden gehört das Scannen und Lesen eingehender Dokumentenkartons. Vor der Implementierung der IDA-Software-Suite wurde ein marktführendes Produkt zur intelligenten Dokumentenverarbeitung (IDP) für die **regelbasierte Klassifikation** eingesetzt. Bei der Automatisierung der Scan- und Archivierungsprozesse stieß unser Kunde jedoch auf erhebliche Schwierigkeiten. Die **Automatisierungsrate bei der Dokumentenklassifikation lag bei nur 50 %**.

## ERZIELTE ERGEBNISSE

**91%**

Automatisierungsrate<sup>1)</sup>  
„out of the box“

**80%**

Reduzierung des Zeitaufwands  
für manuelle Korrekturen

1) Die Automatisierungsrate bezieht sich auf den Prozentsatz der Dokumentenverarbeitung, der ohne menschliches Eingreifen erledigt werden kann.

Infolgedessen war ein erheblicher manueller Arbeitsaufwand erforderlich, um Dokumente zu korrigieren und zu validieren, die nicht die erforderlichen Konfidenzschwellen erfüllten.

Darüber hinaus war der bestehende regelbasierte Klassifikationsansatz des Kunden ressourcenintensiv und kostspielig in der Wartung, insbesondere wenn es darum ging, bestehende Dokumentenklassen zu ändern oder neue zu erstellen. Die **Änderungen regulatorischer Anforderungen** machte den Bedarf eines präziseren Systems noch deutlicher, den die bisherige Lösung nicht effektiv erfüllen konnte.

### DIE LÖSUNG

Während der Evaluierungsphase zeigte IDA eine bemerkenswerte Leistung mit einer **Automatisierungsrate von 91% bei der Dokumentenklassifikation**. Diese Leistung kann auf die hochmodernen Machine-Learning-Fähigkeiten von IDA zurückgeführt werden, die durch die Analyse von textlichen und visuellen Dokumentenmerkmalen hervorragende Genauigkeits- und Konfidenzwerte liefern.



Im Gegensatz zur vorherigen Lösung verfolgt IDA einen regelfreien Ansatz mit wenigen Lernschritten (Few-Shot Learning). Dies ermöglichte eine **schnelle Ersteinrichtung in weniger als drei Tagen anstelle der langen Einrichtungszeit von 240 Tagen bei der vorherigen Lösung**. Die Einführung der sogenannten „Klinischen Dokumentenklassen-Liste“ (KDL) erforderte eine signifikante Erweiterung der Dokumentenklassen von etwa 150 auf über 300. Die Fähigkeit von IDA, sich präzise und aufwandsarm an neue Dokumentenklassen anzupassen, ermöglichte es dem Kunden, die Anforderungen zeitnah zu erfüllen.



Die Implementierung von IDA hatte eine bemerkenswerte Wirkung: Dank der verbesserten Dunkelverarbeitung konnte der **Zeitaufwand für manuelle Korrekturen um 80 % reduziert** werden. Außerdem wurde das Ziel des Kunden, die **Rate der False Positives („Fehlalarme“) unter 1%** zu halten, erfolgreich erreicht. Dies ist insofern von Bedeutung, als ein falsches positives Ergebnis – allgemein ausgedrückt, wenn eine legitime E-Mail fälschlicherweise als Spam eingestuft wird – zu einer unnötigen manuellen Überprüfung führen kann. In diesem Zusammenhang stellt eine niedrige Rate sicher, dass die meisten Dokumente bereits beim ersten Versuch korrekt verarbeitet werden, wodurch der menschliche Eingriff minimiert wird.



.Insgesamt ermöglicht die Verbesserung der Automatisierung unserem Kunden eine **erhebliche Ausweitung seines Geschäfts**, da er mehr Indizierungsprojekte in der gleichen Zeit abschließen kann.

### AUSBLICK

Das **Scannen und Verarbeiten großer Dokumentenstapel** kann zu einer unglaublichen Herausforderung werden, wenn es sich um PDF-Dateien handelt, die 100 oder mehr aufeinanderfolgende Seiten enthalten. Der Prozess der Trennung der Dokumente erfordert derzeit einen erheblichen manuellen Aufwand, bei dem in der Regel Trennblätter zwischen die einzelnen Dokumente eingefügt werden müssen.

Für die Zukunft plant der Kunde jedoch, dieses Problem zu lösen, indem er die **Dokumententrennung** von IDA nutzt. Damit kann ein neuronales Netzwerk trainiert werden, um automatisch den Anfang und das Ende von mehrseitigen Dokumenten zu erkennen oder Dokumente nach einer bestimmten Anzahl von Seiten regelbasiert aufzuteilen.



#### Transformieren Sie Ihr Dokumentenmanagement mit PLANET AI

Vereinbaren Sie noch heute einen Termin für Ihre exklusive IDA-Demo und machen damit den ersten Schritt zu einer automatisierten, intelligenten Dokumentenanalyse.

[Demo buchen](#)

## ÜBER PLANET AI

PLANET AI ist ein forschungsorientiertes Unternehmen, das sich auf die Entwicklung von Softwareprodukten mit kognitiven Fähigkeiten für Informationsverarbeitung und -verständnis konzentriert. Durch den Einsatz proprietärer Deep-Learning-Technologien ermöglicht PLANET AI Unternehmen, Informationen aus Dokumenten zu extrahieren, Digitalisierungschancen zu nutzen und manuellen Aufwand bei der Datenerfassung zu eliminieren. Die Software-Suite "IDA" bietet umfassende Möglichkeiten für Kunden, die eine schnelle Automatisierung mit hoher Datenqualität bei Erfassung, Extraktion und Verständnis anstreben.

PLANET AI bedient eine Vielzahl internationaler Kunden, darunter Fortune-500-Unternehmen, Scandienstleister sowie Softwareanbieter für Geschäftsprozessautomatisierung und Content Management. Seit der Gründung 1992 hat sich PLANET AI als globaler Technologieführer im Bereich des Cognitive Computings etabliert. 2023 übernahm der deutsche IT-Dienstleister Bechtle die Mehrheitsanteile an PLANET AI.