

# Intelligente Formularverarbeitung mit IDA

Formularverarbeitung dient als Voraussetzung für zahlreiche nachgelagerte Aufgaben in Unternehmen, wie zum Beispiel Dokumentenarchivierung, Kundenservice, Buchhaltung usw. Das Hauptziel besteht in der Regel darin, Daten aus vordefinierten Feldern in halbstrukturierten und strukturierten Dokumenten zu extrahieren, einschließlich maschinen- und handgeschriebener Texte.

Erfahren Sie, wie die IDA-Software-Suite durch herausragende Leistungen bei der Vereinfachung und Optimierung der Datenerfassung aus Formularen überzeugt.

## Reduktion manueller Dateneingaben

Überragende OCR- und ICR-Genauigkeit für schwierigste Szenarien inklusive Handschrift

## Minimierung des Wartungsaufwands

Geringer Trainingsaufwand für sich ändernde Dokumentenlayouts

## Sicherstellung der Compliance

On-Premises- oder Private-Cloud-Deployment

## TYPISCHE HERAUSFORDERUNGEN

Manuelle Formularverarbeitung ist nicht nur arbeitsintensiv und teuer, sondern auch **fehleranfällig**, was besonders bei steigenden Dokumentenvolumina relevant wird. Regelbasierte automatisierte Lösungen stoßen oft an ihre Grenzen, wenn es darum geht, sie an **sich verändernde Dokumentenlayouts** anzupassen. Darüber hinaus können die Implementierung und Pflege von Regeln überaus kostspielig sein. Als Ergebnis haben Unternehmen oft mit **verlängerten durchschnittlichen Verarbeitungszeiten** zu kämpfen, was zu einer schlechten Kundenerfahrung und letztendlich wiederum zu höheren Kosten führt.

## DIE LÖSUNG

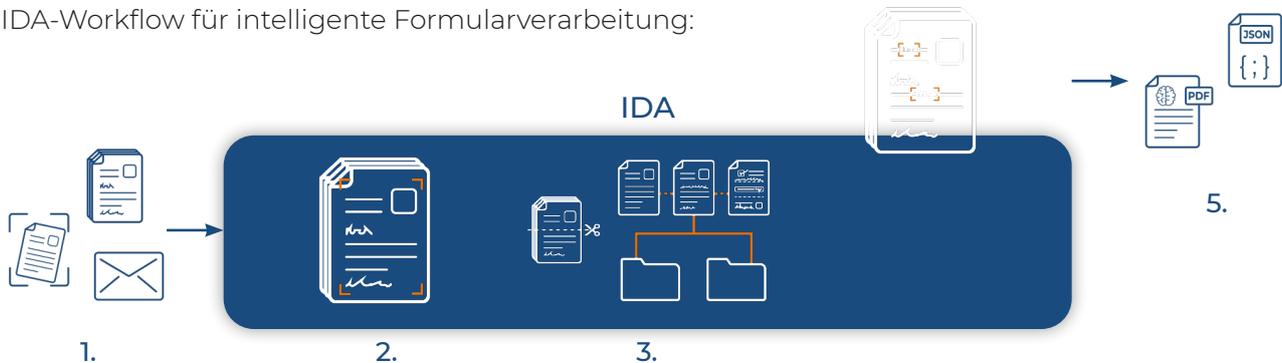
PLANET AI's Intelligent Document Analysis ermöglicht eine **aufwandsarme Formularverarbeitung** aus großen Dokumentenvolumina. Durch die Kombination patentierter Kerntechnologie mit modernsten Machine-Learning-Features bietet IDA **beispiellose Genauigkeit bei OCR und ICR**, wodurch der Bedarf an manuellen Korrekturen selbst in den anspruchsvollsten Szenarien minimiert wird.

Mit dem **regelfreien Ansatz zur Dokumentenklassifikation und Datenextraktion** erfordert IDA nur minimale Trainingsdaten und geringen Wartungsaufwand.

IDA kann als Java-Anwendung oder via Containerisierung mit Docker **on-premises (lokal)** oder in **einer (privaten) Cloud** bereitgestellt werden.

### SO FUNKTIONIERT'S

IDA-Workflow für intelligente Formularverarbeitung:



**1. Eingabe:** Physische und elektronische Dokumente über Scanner, Postfach, E-Mail usw

**2. Recognition:** OCR- und ICR-Fähigkeiten auf Basis der patentierten PerceptionMatrix

**3. Trennung und Klassifikation von Dokumenten:** Regelfreie Trennung großer aneinanderhängender Dokumente und Klassifikation basierend auf Few-Shot Learning

**4. Formulardatenextraktion:** Datenerfassung einzelner Felder aus Dokumenten ("zonal data extraction")

**5. Ausgabe:** PDF or PDF/A (alle Konformitätsstufen) mit Textebene, die die OCR-Ergebnisse enthält, sowie optional hervorgehobene extrahierte Datenfelder und/oder JSON mit extrahierten Datenfeldern, einschließlich Positionsdaten, Confidence Score usw.

### CUSTOMER SUCCESS STORY

Formularverarbeitung wird in verschiedenen Branchen und Bereichen eingesetzt, die strukturierte Daten aus standardisierten Formularen extrahieren müssen. Diese Sektoren umfassen Finanzwesen, Behörden und öffentlichen Sektor, Gesundheitswesen und mehr. Beispiele für solche Formulare können u. a. Steuerformulare, Patientenakten und Schadensabwicklungen sein.

Unsere Kundin, eine **Regierungsbehörde**, sah sich mit der Herausforderung einer **rapide steigenden Anzahl von Formularen** als Folge der COVID-19-Pandemie konfrontiert. Diese Formulare enthielten handschriftliche Einträge, maschinengeschriebenen Text von schlechter Qualität und Tabellen, die alle in Form von gescannten PDFs vorlagen. Die intelligente zonale Datenextraktion von IDA ermöglichte es der Behörde, die **Automatisierung signifikant zu verbessern**, wodurch sie eine wesentlich größere Anzahl von Formularen innerhalb eines kürzeren Zeitraums bearbeiten konnte.